



## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La compilazione della presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art.7 D.M. n°180 del 18.10.2010 e del regolamento di procedura dell'Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l. – Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte al Responsabile, anche per via telematica, con modalità che assicurino la certezza dell'avvenuto ricevimento

\* \* \* \* \*

**Procedura di mediazione Prot. n°** \_\_\_\_\_

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_, e residente a \_\_\_\_\_ nella Via  
\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
fax \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_ avendo partecipato in data  
\_\_\_\_\_ presso questo organismo di conciliazione alla  
procedura di mediazione amministrata da:

(Cognome e Nome del Mediatore) \_\_\_\_\_

### esprime la seguente valutazione del servizio

Organismo (accesso alla procedura, personale, locali, servizi)

<> insufficiente      <> sufficiente      <> buono      <> ottimo

Mediatore (competenza, professionalità, imparzialità)

<> insufficiente      <> sufficiente      <> buono      <> ottimo

Grado di soddisfazione sulla procedura di mediazione

<> insufficiente      <> sufficiente      <> buono      <> ottimo

**Suggerimenti ai fini di un miglior servizio:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Reclami:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Marsala, \_\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_