



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

**REGOLAMENTO DELLE PROCEDURE ADR**  
**IN MATERIA DI CONSUMO**

\* \* \* \* \*

**Art. 1 – Premessa**

Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l. (d'ora in avanti ACM) è un Organismo di Mediazione civile e commerciale, iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

ACM dispone di Conciliatori esperti in materia di consumo, inseriti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, che per operare hanno acquisito o stanno acquisendo e devono mantenere una formazione specifica in materia di consumo, frequentando i relativi corsi di formazione specialistica in tale materia, che li abilitano alla seguenti attività:

- Gestione dei procedimenti di conciliazione in materia di energia (elettricità e gas) e relativi al sistema idrico, presso gli Organismi di conciliazione accreditati dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti ed Ambiente (ARERA);
- Gestione dei procedimenti di conciliazione in materia di telefonia, Internet e *Pay-TV* presso gli Organismi di conciliazione accreditati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM);
- Gestione delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto, e gli utenti o i consumatori, presso gli Organismi di conciliazione accreditati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART).

ACM è dotata delle strutture, del personale e della strumentazione adeguati per la gestione delle controversie sia in presenza che in modalità telematica o mista.

La qualità della procedura è garantita dal rispetto della normativa ADR in materia di consumo contenuta nella Direttiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, nonché

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



## **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

### **ACM**

#### **Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

dall'attività di monitoraggio svolta dalle autorità competenti sull'attività degli Organismi iscritti nei loro rispettivi elenchi.-

Il Regolamento adottato da ACM in materia di consumo rispetta i principi sanciti dagli artt. 141 e ss. Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n°206), che si intendono qui interamente richiamati.

Ai sensi della normativa in vigore, le controversie per le quali è obbligatorio esperire il tentativo di Conciliazione in materia di consumo sono:

- Controversie relative alla fornitura e contratti di energia elettrica, gas per riscaldamento e per uso cucina, acqua e servizi idrici;
- Controversie relative alla fornitura e contratti di servizi di telefonia mobile e fissa, di telecomunicazione, di connettività Internet, di *pay-TV* nonché servizi postali;
- Controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto per gli utenti o i consumatori.

Il consumatore non può essere privato in nessun caso del diritto di adire il Giudice competente, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziaria.-

#### **Art. 2 – Ambito di applicazione**

Il servizio ADR in materia di consumo di ACM offre la possibilità di risolvere controversie di natura commerciale che coinvolgono imprese e consumatori, senza limiti riguardanti la nazionalità delle parti.-

La qualificazione della natura consumeristica della controversia ed il suo valore spetta alla parte che deposita l'istanza.-

Per le procedure ADR espressamente disciplinate da disposizioni di legge, il presente regolamento si applica in quanto compatibile.-

Le procedure ADR disciplinate dal presente regolamento non rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 28/2010.-

#### **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

**Art. 3 – Avvio della procedura**

La procedura ADR si avvia attraverso il deposito di una domanda presso la segreteria di ACM ed il pagamento delle tariffe della procedura, nella misura dovuta ai sensi dell'art. 10 del presente regolamento.-

La domanda può essere formulata tramite il modello scaricabile sul sito [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it) – o una scrittura in carta libera ove siano precisati gli stessi dati richiesti dal suddetto modello – trasmesso per posta elettronica certificata all'indirizzo pec [acm2011@pec.it](mailto:acm2011@pec.it), all'indirizzo email [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) o consegnato a mano presso la sede legale sita in Marsala nel Corso Antonio Gramsci n°70 B (o presso una sede secondaria di ACM accreditata).-

Le parti possono depositare domanda congiunta o contestuale.

La domanda può essere proposta anche nei confronti di più parti.-

Alla domanda di avvio della procedura ADR dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- Copia di un documento di identità in corso di validità della parte istante;
- Copia dell'eventuale reclamo inviato all'Operatore, Gestore o Fornitore del servizio;
- Copia della ricevuta o avviso di ricezione del reclamo da parte dell'Operatore, Gestore o Fornitore del servizio, se presente;
- Copia dell'eventuale risposta dell'Operatore, Gestore o Fornitore del servizio;
- Nel caso in cui la parte istante volesse essere rappresentata da un terzo nella procedura, copia della procura speciale sostanziale e copia di un documento d'identità in corso di validità del delegato, nonché eventuale copia del documento attestante la delega conferita all'associazione di categoria o società rappresentante del consumatore.-

Ogni parte ha diritto di accesso agli atti della procedura, eccettuati quelli espressamente riservati al solo Conciliatore.-

La Segreteria comunica alla parte invitata, nel più breve tempo possibile, la presa in carico della domanda di avvio della procedura ADR ed il nominativo del Conciliatore incaricato dal

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



## **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

### **ACM**

#### **Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

Responsabile dell'Organismo, con mezzo idoneo a dimostrare l'avvenuta ricezione, invitandolo a rispondere entro il termine di giorni 20 dal ricevimento di tale comunicazione.-

Se la parte invitata accetta di partecipare, invia la propria adesione e versa contestualmente le tariffe previste dall'art. 10 del presente regolamento.-

La procedura avrà inizio entro giorni 30 dal ricevimento dell'adesione della parte invitata, nel giorno e all'ora che saranno comunicati alle parti con mezzo idoneo a dimostrare l'avvenuta ricezione.-

Il deposito della domanda, nonché l'adesione della parte invitata al procedimento, costituiscono accettazione del presente regolamento e delle indennità di cui al successivo art.10.-

#### **Art. 4 – Rifiuto del trattamento della controversia**

La domanda di avvio della procedura ADR può essere respinta dalla Segreteria di ACM per uno dei seguenti motivi:

- La controversia appare palesemente futile o temeraria;
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di Conciliazione o da un Organo Giurisdizionale;
- Il valore della controversia è inferiore ad €25,00;
- E' trascorso oltre un anno dalla presentazione del reclamo del Consumatore al Professionista;
- Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficacia e funzionamento di ACM.-

Qualora, conformemente alle proprie norme procedurali, ACM non sia in grado di prendere in considerazione una controversia che gli è stata presentata, fornirà alla parte o ad entrambe le parti una comunicazione motivata delle ragioni della sua decisione entro 20 giorni dal ricevimento della domanda e/o adesione.-

#### **Art. 5 – Conciliatore**

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



## **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

### **ACM**

**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

Il Conciliatore è chiamato a svolgere la sua funzione improntando il proprio operato a probità e correttezza, affinché il procedimento si svolga con imparzialità ed indipendenza, deve comportarsi nel corso del procedimento in modo da preservare la fiducia in lui riposta dalle parti, rimanendo immune da influenze e condizionamenti esterni.-

Il Conciliatore non decide la controversia, ma aiuta le parti a trovare un accordo che esse reputino soddisfacente per la composizione della controversia.-

Le sue funzioni, in particolare, sono:

- *Terzo facilitatore, che aiuta le parti a dialogare e a trovare un soluzione condivisa (“accordo conciliativo”) alla controversia;*
- *Terzo valutatore, che, su richiesta delle parti e basandosi sulla documentazione depositata e sulle dichiarazioni rilasciate, formula una proposta di soluzione non vincolante.-*

Il Conciliatore è individuato dal Responsabile dell’Organismo tra i nominativi dei Conciliatori inseriti in un’apposita lista redatta sulla base di criteri di competenza e professionalità, nel rispetto della normativa vigente.-

Il Conciliatore non deve trovarsi in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste da specifiche norme di legge; ai sensi dell’art.141 bis, comma V, Codice Consumo, è fatto obbligo al conciliatore di comunicare alla Segreteria tali situazioni di incompatibilità, nonché di comunicare alla Segreteria tutte le circostanze, emerse durante la procedura ADR, idonee ad incidere sulla sua indipendenza ed imparzialità o capaci di generare conflitti di interesse con l’una o l’altra delle parti della controversia che è chiamata a risolvere. In tale ipotesi, se le parti non sono soddisfatte delle prestazioni o del funzionamento della procedura medesima, l’organismo ACM provvederà a:

- sostituire la persona fisica interessata, affidando la conduzione della procedura ADR ad altra persona fisica; o in mancanza

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



## **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

### **ACM**

**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

- Garantire che la persona fisica interessata si astenga dal condurre la procedura ADR e, se possibile, proporre alle parti di presentare la controversia ad un altro organismo ADR competente a trattare la controversia; o in mancanza
- Consentire alla persona fisica interessata di continuare a condurre la procedura solo se le parti, dopo essere state informate delle circostanze e del loro diritto di opporsi, non hanno sollevato obiezioni.-

Al momento dell'accettazione dell'incarico il Conciliatore deve sottoscrivere un'apposita dichiarazione di imparzialità ed aderire al codice etico.-

Il Conciliatore non potrà comunque svolgere in seguito, tra le stesse parti ed in merito alla stessa controversia, funzione di difensore o di arbitro.-

Il Conciliatore deve eseguire personalmente la prestazione. E' sempre possibile per il Responsabile dell'Organismo, concordare con il Conciliatore l'individuazione di un coadiutore che possa aiutarlo nell'esercizio della funzione. Solo nel caso in cui tale designazione avvenga a titolo oneroso, è necessario il consenso di tutte le parti e il loro impegno a sostenere i relativi oneri in uguale misura.-

Le parti possono richiedere con deposito di istanza alla Segreteria, la sostituzione del Conciliatore per giustificati e comprovati motivi. Il Responsabile dell'Organismo, valutati i motivi adottati, procederà all'eventuale sostituzione.-

#### **Art. 6 – La Segreteria**

La Segreteria amministra il servizio ADR in materia di consumo.-

La Segreteria tiene un registro, anche informatico, per ogni procedimento di conciliazione in materia di consumo, con le annotazioni relative al numero d'ordine progressivo, ai dati identificativi delle parti, all'oggetto della controversia, al conciliatore designato, alla durata del procedimento e al relativo esito, e ad altri dati ritenuti utili ai sensi di quanto disposto dall'art.141-*quater* del Codice del Consumo.-

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

La Segreteria verifica la conformità della domanda di conciliazione ai requisiti previsti dal presente regolamento, nonché l'avvenuta effettuazione del pagamento delle tariffe.-

La Segreteria verifica, inoltre, la disponibilità delle parti a partecipare alla procedura ADR, organizza i relativi incontri e provvede a tutte le comunicazioni necessarie, che vengono effettuate con il mezzo più idoneo e comunque tale da garantire la dimostrazione di avvenuta ricezione.-

Il Conciliatore comunica alla Segreteria, che ne darà notizia alle parti, la conclusione del procedimento ADR:

- Qualora la parte invitata a partecipare alla procedura ADR rifiuti espressamente di aderire o, entro il termine di 20 giorni dalla comunicazione dell'invito a partecipare al procedimento di conciliazione, non comunichi la propria adesione;
- In qualsiasi momento le parti dichiarino o dimostrino di non avere interesse a proseguire la procedura ADR;
- Quando sia trascorso invano il termine massimo di durata del procedimento di conciliazione (90 giorni decorrenti dall'inizio della procedura), eventualmente prorogato.-
- Quando venga raggiunto accordo tra le parti;
- Quando il Conciliatore non ritiene utile proseguire il procedimento.-

La Segreteria attesterà per iscritto, su richiesta di parte istante:

- L'avvenuto deposito della domanda;
- La mancata adesione alla procedura;
- L'avvenuta chiusura della procedura.-

**Art. 7 – Procedimento di conciliazione**

La procedura ADR potrà svolgersi, su istanza delle parti:

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



## **Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

### **ACM**

**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

- Tramite incontri del conciliatore con le parti presso una sede di ACM, con preferenza comunque di quella più vicina alla residenza del consumatore, salvo diverso accordo tra le parti;
- Mediante strumenti di comunicazione a distanza, nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali e sulla riservatezza;
- Tramite scambio non simultaneo di comunicazioni asincrone tra le parti ed il conciliatore nominato, nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali e sulla riservatezza;

La lingua della procedura sarà l'italiano.-

Il Responsabile dell'Organismo, sentito il Conciliatore e le parti, potrà comunque decidere per la modalità di svolgimento che riterrà più opportune al fine di garantire il più rapido ed efficiente svolgimento della procedura. Sarà anche possibile tenere incontri in cui una parte sia presente fisicamente in sede e l'altra sia collegata a distanza tramite strumenti di comunicazione telematici.-

La procedura ADR avrà inizio entro 30 giorni dalla adesione della parte chiamata, salvo diverso accordo tra le parti o motivate esigenze organizzative dell'organismo.-

Le parti partecipano alla procedura personalmente o, per giustificati motivi, mediante un proprio rappresentante munito di tutti i poteri negoziali tramite procura speciale sostanziale.-

Le parti hanno la facoltà – ma non l'obbligo – di farsi assistere da avvocati, da rappresentanti delle associazioni di lavoratori o di categoria o da altre persone di fiducia.-

In ogni caso è necessario che ciascuna parte comunichi alla segreteria con congruo anticipo, chi parteciperà alla procedura ADR o anche a singole fasi della stessa, nonché, se assistite da avvocati, le generalità complete dei legali che li assistono.-

La procedura potrà avere una durata massima di giorni 90 decorrenti dall'inizio della procedura; tale termine, se necessario, potrà essere prorogato una sola volta di ulteriori 90 giorni, dandone comunicazione alle parti.-

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

Ex art. 141 bis, comma VI, Codice Consumo, resta fermo il diritto delle parti di ritirarsi in qualsiasi momento dalla procedura ADR.-

Il Conciliatore conduce l'incontro senza formalità di procedure e potrà sentire le parti congiuntamente e separatamente, attivando apposite sessioni separate.-

In casi particolari, su richiesta congiunta delle parti, la Segreteria potrà individuare un Consulente Tecnico seguendo le indicazioni fornite dal Conciliatore, purché tutte le parti si impegnino a sostenerne in eguale misura i relativi costi.-

**Art. 8 – Conclusione della procedura**

La procedura ADR si conclude in ognuna delle seguenti ipotesi:

- Qualora la parte invitata rifiuti espressamente di aderire;
- Trascorsi 20 giorni dalla comunicazione di invito ad aderire alla procedura senza che l'adesione sia pervenuta alla Segreteria;
- In qualsiasi momento le parti dichiarino o dimostrino di non avere interesse a proseguire la procedura ADR;
- Quando sia trascorso invano il termine massimo di 90 giorni di durata del procedimento, eventualmente prorogato;
- Quando venga raggiunto un accordo tra le parti;
- Quando il Conciliatore non ritiene utile proseguire la procedura.-

Se è raggiunto un accordo, il Conciliatore forma processo verbale al quale è allegato l'accordo medesimo. Se la conciliazione non riesce, il Conciliatore forma processo verbale con l'indicazione dell'eventuale indicazione della proposta formulata.-

Il verbale redatto dal Conciliatore non dovrà contenere alcun riferimento a dichiarazioni delle parti, se non dietro loro concorde richiesta.-

L'eventuale accordo conciliativo raggiunto dalle parti, a seguito dell'azione facilitatrice del Conciliatore o tramite recepimento di una proposta di soluzione conciliativa dallo stesso formulata, riportante la sottoscrizione delle parti, ha valore di contratto tra le parti.-

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

Le parti potranno esprimere le proprie opinioni e valutazioni in merito alla procedura, compilando ed inviando per posta elettronica l'apposito modulo scaricabile in ogni momento sul sito web di ACM.-

Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'accordo raggiunto sono a carico delle parti.-

**Art. 9 – Riservatezza**

Il procedimento di conciliazione è riservato. Qualsiasi informazione, affermazione o dichiarazione, atto o documento prodotto nel corso della procedura da ciascuna delle parti, dai loro rappresentanti, dai legali e dal Conciliatore dall'eventuale coadiutore o Consulente Tecnico è riservata e non può essere divulgata a terzi, salvo il caso in cui le parti, in accordo consentano a derogarvi e manifestino tale volontà per iscritto.-

Le parti si impegnano a non utilizzare quanto sopra in ogni altra e diversa sede – compresa quella contenziosa o arbitrale – e a non citare in giudizio come testimoni, sui fatti e le circostanze su cui sono venuti a conoscenza nel corso del procedimento, il Conciliatore o il coadiutore, il personale di segreteria, il Responsabile dell'Organismo ACM (o i suoi referenti delegati presso le sedi secondarie accreditate), e chiunque altro sia stato coinvolto nel procedimento.-

Chiunque presti la propria opera o il proprio servizio su incarico di ACM, come pure il personale dipendente dell'organismo, è tenuto all'obbligo della riservatezza su quanto appreso nel corso del procedimento o in ragione dello stesso.-

I dati raccolti da ACM sono trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 e loro successive modifiche ed integrazioni.-

**Art. 10 – Tariffe**

Le procedure ADR hanno costi agevolati e non onerosi, comprensivi di iva e spese, per i consumatori.-

La tariffa stabilita **per i soli consumatori è pari ad €.25,00.-**

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

Gli utenti professionali e prosumer, invece, verseranno la somma indicata per il relativo valore della controversia secondo la sottostante tabella:

| <b>TARIFFE ADR PROFESSIONISTI E PROSUMER</b> |                         |
|--|-------------------------|
| <b>Valore della controversia</b>             | <b>Tariffa</b>          |
| Fino ad €5.200,00                            | €30,00 + Iva (€36,60)   |
| Oltre €5.200,00                              | €120,00 + Iva (€146,40) |

Le tariffe comprendono tutti gli oneri alla procedura ADR, esclusi i costi relativi alla nomina di coadiutore di cui al precedente art.5, e quelli eventualmente derivanti dal ricorso della parte alle facoltà di cui all'art.7 (nomina rappresentante, assistenza dell'avvocato, di rappresentanti delle associazioni di consumatori o di categoria) e di cui all'art.8.-

**Art. 11 – Responsabilità delle parti**

E' di competenza esclusiva delle parti che ne rispondono personalmente:

- Assoggettabilità della controversia alle procedure di conciliazione. ACM non può essere ritenuta responsabile di eventuali esclusioni, preclusioni, prescrizioni e decadenze non segnalate tempestivamente e chiaramente all'inoltro della domanda;
- Le indicazioni inerenti l'oggetto e le ragioni della domanda e delle obiezioni ad essa, rispettivamente indicate nell'istanza/domanda e nell'adesione alla conciliazione;
- I dati identificativi delle Parti che sono coinvolte ed a cui inviare le comunicazioni;
- La determinazione del valore della controversia;
- La forma ed il contenuto dell'atto di delega al proprio rappresentante;
- L'inesistenza di altre procedure di conciliazioni inerenti la medesima controversia innanzi ad organismi diversi;
- In generale, qualsiasi dichiarazione che venga fornita all'Organismo o al Conciliatore incaricato, dal deposito della domanda fino alla conclusione della procedura.-

**Art. 12 – Gestione di casi non espressamente disciplinati  
e potenziali insorgende controversie**

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)

web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.



**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**  
**ACM**  
**Organismo di Mediazione iscritto al ROM n°486**

---

In tutti i casi non espressamente previsti dal presente Regolamento, l'Organismo procederà valutando il caso concreto in accordo con il Regolamento stesso e con le disposizioni di legge applicabili in materia.-

Nel caso in cui emergessero controversie derivanti dall'interpretazione e applicazione del presente Regolamento è competente il Tribunale di Marsala previo obbligatorio esperimento di un tentativo di Mediazione presso un Organismo accreditato avente sede nel circondario di competenza di detto Tribunale.-

**Art. 13 – Cancellazione o cessazione attività dell'Organismo**

Nell'ipotesi di cancellazione o cessazione dell'attività dell'Organismo, i procedimenti in corso vengono trasmessi ad altro Organismo territorialmente *viciniore*, indicato a descrizione del Responsabile dell'Organismo.-

**Art. 14 – Entrata in vigore**

Il presente Regolamento entra in vigore a partire dal giorno del primo accreditamento dell'Organismo presso una qualsiasi delle Autorità competenti (ARERA, AGCOM, ART).-

In caso di intervenute modifiche al Regolamento, le stesse non hanno effetto per le procedure in corso alla data dell'entrata in vigore delle stesse.-

**Arbitrato e Conciliazioni Marsala S.r.l.**

Corso Gramsci, 70/B – 91025 – Marsala

**Tel: 0923-712117 – Fax: 0923-1876699**

**e-mail: [segreteriaacm@gmail.com](mailto:segreteriaacm@gmail.com) – pec: [acm2011@legalmail.it](mailto:acm2011@legalmail.it)**

**web: [www.acmmarsala.it](http://www.acmmarsala.it)**

Organismo di Mediazione accreditato al Ministero della Giustizia e iscritto al n°486 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.